

PRIVATUMO POLITIKA

Laundromat LT, UAB

Šiame dokumente pateikiama informacija apie asmens duomenų tvarkymą Laundromat LT, UAB (toliau – Įmonė), kokius duomenis Įmonė gali tvarkyti pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas – BDAR). Jei reikia išsamesnės informacijos arba kilo neaiškumų susipažinus su šia Privatumo politika, prašome susisiekti su mumis!

Duomenų valdytojas ir kontaktinė informacija:

Laundromat LT, UAB

Adresas: R. Kalantos gatvė 131-31, LT-52312, Kaunas

Telefono numeris duomenų tvarkymo klausimais: +370 64609922

El. paštas duomenų tvarkymo klausimais: info@laundromat.lt

ĮMONĖS DARBUOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

Duomenų tvarkymo tikslas:

- Sutarties vykdymas (darbo sutarties vykdymo užtikrinimas);
- Įmonei taikomų teisinių prievolių vykdymas (teisės aktuose nustatytų darbdavio reikalavimų laikymasis, pvz., darbuotojo ir darbo vietos sauga);
- Įmonės personalo valdymas, Įmonės turto apsauga.

Tvarkomų duomenų rūšys:

Asmens identifikatoriai ir kontaktinė informacija (pvz., vardas, pavardė ir adresas, telefonas, el. paštas, banko sąskaitos informacija), taip pat darbo patirtis ir išsilavinimas, darbo rezultatų vertinimai, vaizdo stebėjimo duomenys.

Jūsų asmens duomenis tvarkysime remdamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b, c, d ir f punktuose nurodytais teisinio tvarkymo pagrindais:

(B) Mus sieja sutartiniai įsipareigojimai.

(C) Turime teisinę prievolę tvarkyti duomenis.

(D) Tvarkymas būtinas Jūsų gyvybiniams interesams apsaugoti.

(F) Turime teisėtų interesų tvarkyti Jūsų asmens duomenis.

Duomenų šaltinis:

Asmens duomenys renkami: tiesiogiai iš darbuotojo; iš sutarties; iš vaizdo stebėjimo sistemų.

Duomenų gavėjai arba jų kategorijos:

Įmonė, Įmonės apskaitos, IT, darbuotojų saugos ir sveikatos, teisinių paslaugų teikėjai.

Duomenų saugojimo terminas:

Jūsų asmens duomenis saugosime 5 metus nuo darbo santykių pabaigos.

Duomenys nėra perduodami į trečiąją šalį ar tarptautinėms organizacijoms, išskyrus atvejus, kai tam yra teisinis pagrindas ir tai atliekama laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento V skyriaus.

VAIZDO STEBĖJIMO DUOMENŲ TVARKYMAS

Duomenų tvarkymo tikslas:

- Įmonės turto apsauga ir nusikalstamų veikų prevencija bei atskleidimas.

Tvarkomų duomenų rūšys:

Asmens duomenys (vaizdo medžiaga) iš vaizdo stebėjimo sistemų įmonės patalpose ar teritorijoje.

Šie duomenys tvarkomi remiantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punkte nurodytu teisiniu pagrindu:

(F) Turime teisėtų interesų tvarkyti Jūsų asmens duomenis.

Duomenų šaltinis:

Asmens duomenys (vaizdo įrašai) renkami tiesiogiai iš vaizdo stebėjimo sistemų, įrengtų įmonės patalpose ar teritorijoje.

Duomenų gavėjai arba jų kategorijos:

Įmonė, valstybinės institucijos (esant būtinybei).

Duomenų saugojimo terminas:

Vaizdo įrašai saugomi iki 30 dienų, nebent yra pagrindo juos saugoti ilgiau.

Duomenys nėra perduodami į trečiąją šalį ar tarptautinėms organizacijoms, išskyrus atvejus, kai tam yra teisinis pagrindas ir tai atliekama laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento V skyriaus.

KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS (PASLAUGŲ TEIKIMUI IR KLIENTŲ APTARNAVIMUI)

Duomenų tvarkymo tikslas:

- Įmonės paslaugų teikimo užtikrinimas ir užsakymų tvarkymas;
- Klientų aptarnavimas;
- Sutarties vykdymas arba sudarymas (dėl įmonės paslaugos).

Tvarkomų duomenų rūšys:

Asmens kontaktinė informacija (pvz., vardas, pavardė, telefono nr., el. paštas), taip pat prireikus: mokėjimo informacija; susirašinėjimas su klientu; kliento skundai.

Šie duomenys tvarkomi remiantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punkte nurodytu teisiniu pagrindu:

(B) Mus sieja sutartiniai įsipareigojimai.

Duomenų šaltinis:

Asmens duomenys renkami: tiesiogiai iš kliento; perduoti duomenys iš "GIRBAU, SA" (įmonės, teikiančios programėlės mokėjimo funkciją per telefono programėlę) mokėjimo programėlės "Girbau sapphire laundry pay".

Duomenų gavėjai arba jų kategorijos:

Įmonė.

Duomenų saugojimo terminas:

Jūsų asmens duomenis saugosime iki 2 metų.

Duomenys nėra perduodami į trečiąją šalį ar tarptautinėms organizacijoms, išskyrus atvejus, kai tam yra teisinis pagrindas ir tai atliekama laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento V skyriaus.

KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS (RINKODAROS TIKSLAIS)

Duomenų tvarkymo tikslas:

- Įmonės paslaugų tobulinimas, paslaugų pritaikymas klientų interesams
- Įmonės rinkodaros tikslai (naujiųjų ir komercinių pranešimų siuntimas);
- Klientų profiliavimo tikslai (siekiant analizuoti klientų paslaugų naudojimo dažnumą ir pasirinkimus, kad būtų galima parengti pritaikytus pasiūlymus).

Tvarkomų duomenų rūšys:

Asmens kontaktinė informacija (vardas, telefono nr., el. paštas), kliento sutikimas ir jo data, kliento Įmonės paslaugų pasirinkimai (paslaugos teikimo vieta, paslaugų naudojimo dažnumas, paslaugų rūšių pasirinkimai), klientų atsiliepimai ir pasitenkinimo apklausos.

Šie duomenys tvarkomi remiantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a ir f punktuose nurodytais teisinio tvarkymo pagrindais:

(A) Jūsų duotas sutikimas.

Savo sutikimą galite atšaukti bet kuriuo metu, išsiųsdami žinutę Įmonės el. paštu info@laundromat.lt, arba paspaudę nuorodą "Atsisakyti prenumeratos" (Unsubscribe) gautuose Įmonės rinkodaros ir informaciniuose el. laiškuose.

(F) Turime teisėtų interesų tvarkyti Jūsų asmens duomenis.

Duomenų šaltinis:

Asmens duomenys renkami: tiesiogiai iš kliento; perduoti duomenys iš "GIRBAU, SA" (įmonės, teikiančios programėlės mokėjimo funkciją per telefono programėlę) mokėjimo programėlės "Girbau sapphire laundry pay"; perduoti duomenys iš įmonių, teikiančių rinkodaros paslaugas Įmonei.

Duomenų gavėjai arba jų kategorijos:

Įmonė; rinkodaros paslaugų partneriai.

Saugojimo terminas:

Jūsų asmens duomenis saugosime iki Jūsų sutikimo atšaukimo.

Jei klientas užsiprenumeruoja naujienas Įmonės svetainėje ir gauna Įmonės nemokamo aptarnavimo kuponą, nemokamo kupono suteikimas patvirtinamas kliento telefono numeriu. Kliento telefono numeris šiuo atveju naudojamas Įmonės nemokamo aptarnavimo kuponui suteikti, siekiant užtikrinti sąžiningą akcijos naudojimą ir užkirsti kelią piktnaudžiavimui nemokama akcija. Telefono numeriai, kuriais naujienlaiškio registracija patvirtinta ir nemokamas kodas suteiktas, gali būti saugomi net ir tuo atveju, kai klientas prašo ištrinti jo duomenis, kiek tai būtina Įmonės nemokamo aptarnavimo akcijos kontrolei užtikrinti, remiantis mūsų teisėtais interesais ir laikantis BDAR.

Duomenys nėra perduodami į trečiąją šalį ar tarptautinėms organizacijoms, išskyrus atvejus, kai tam yra teisinis pagrindas ir tai atliekama laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento V skyriaus.

JŪSŲ TEISĖS ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS SRITYJE

Jums suteiktos šios teisės asmens duomenų apsaugos srityje:

Teisė susipažinti su savo duomenimis – Norėdami pasinaudoti teise susipažinti su duomenimis, turite nurodyti konkretų laikotarpį ir duomenis, kuriuos norite gauti iš mūsų. Turite teisę prašyti mūsų pateikti informaciją apie tai, kokius Jūsų duomenis turime, kodėl juos tvarkome, kaip juos gavome ir kam perdavėme, kiek laiko jie bus saugomi, ir gauti savo duomenų kopiją. Prašymą galėsime įvykdyti greičiau, jei laikotarpis bus kuo trumpesnis, o prašymas pateikti informaciją apie Jūsų duomenis bus suformuluotas kuo išsamiau. Atsakyti Jums mums padės žinojimas, kokių tikslų norite susipažinti su duomenimis.

Teisė reikalauti ištaisyti duomenis – Jei reikia patikslinti ar ištaisyti Jūsų asmens duomenis, kuriuos turime, turite aiškiai nurodyti, kurie duomenys turi būti patikslinti ir kokia yra aktuali informacija. Jei duomenys buvo gauti ne tiesiogiai iš Jūsų, prašome pateikti pagrindimą, kodėl taisytina informacija laikoma netiksli, kad galėtume greičiau ir tinkamai įvertinti tikslumą.

Teisė reikalauti ištrinti duomenis – Norėdami, kad ištrintume Jūsų duomenis, turite nurodyti, kuriuos konkrečiai asmens duomenis reikia ištrinti, ir pateikti šio prašymo pagrindimą. Primename, kad ne visais atvejais duomenis bus galima ištrinti.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą – Jei abejojate, ar mes tinkamai tvarkome duomenis, galite prašyti mūsų apriboti tam tikrų duomenų tvarkymą. Prašyme dėl duomenų tvarkymo apribojimo turi būti nurodyta, kodėl, Jūsų nuomone, šį tvarkymą būtina apriboti.

Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu – Tam tikrais atvejais galite turėti teisę nesutikti su duomenų tvarkymu dėl savo asmeninių aplinkybių. Tokiame prašyme svarbu nurodyti Jūsų individualias aplinkybes, dėl kurių nesutinkate su tvarkymu.

Jei norite pateikti prašymą dėl savo teisių įgyvendinimo, prašome susisiekti su mumis raštu, siunčiant prašymą el. paštu info@laundromat.lt, atsižvelgiant į aukščiau nurodytas Jūsų teises ir nurodymus. Prašyme prašome nurodyti asmens vardą, pavardę, telefono numerį ir el. pašto adresą, kad galėtume identifikuoti Jūsų duomenis

Jūsų prašymą nagrinėsime be nepagrįsto delsimo ir atsakymą dėl prašymo įvykdymo ar neįvykdymo pateikime ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo jo gavimo dienos. Jei prašymo nagrinėjimas užtruks ilgiau, turime teisę pratęsti jo nagrinėjimą dar dviem mėnesiais, tačiau bet koku atveju per vieną mėnesį informuosime Jus apie tai.

Turime teisę neįvykdyti Jūsų prašymo:

1. jei jis suformuluotas neaiškiai;
2. jei negalėsime Jūsų identifikuoti;
3. jei į tokį prašymą jau esame atsakę;
4. jei prašomos informacijos apimtis yra neproporcinga;
5. jei prašymas yra nepagrįstas (nėra susijęs su mūsų įmone, nepateikti paaiškinimai, kodėl prašymas turėtų būti įvykdytas);
6. jei teisės aktuose nustatyta, kad neturime teisės Jums pateikti tokios informacijos arba privalome saugoti tam tikrus Jūsų duomenis.

Skundų pateikimas

Jei turite klausimų ar nerimą keliančių aplinkybių dėl to, kaip naudojame Jūsų asmens duomenis, galite pateikti mums skundą, išsiųsdami jį įmonės el. paštu info@laundromat.lt.

Privatumo politika atnaujinta 2026-03-18.